

Guatemala, 29 de noviembre de 2,019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 4440-2,019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 477-2,019 correspondiente al mes de noviembre del presente año y para el cobro de mis honorarios presento factura A, número 0035.

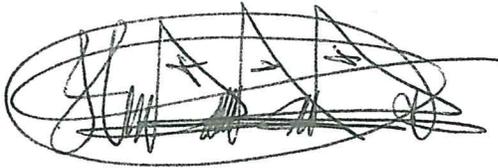
#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
3. Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
5. Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
6. Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

#### **RESULTADOS OBTENIDOS:**

1. Se brindó apoyo de servicio técnico de hardware y software en los centros deportivos.
2. Se repararon equipos de cómputo en financiero.
3. Se brindó apoyo al hacer backup a algunos equipos.

4. Se realizó la instalación de ups en los centros deportivos.
5. Se realizó un cableado en el centro deportivo Barrondo.
6. Se realizó un listado de los equipos en el ministerio.



HUGO ALEJANDRO ALONZO ALVA



Angel Reyhabel Fuyuc Xodop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
No. 50